

サービス利用規約

本規約は、株式会社ハブグラム（以下、「当社」といいます。）が提供する、求職支援サービスであるハロージョブβと称するサービス、及び、これに関連するサービス（以下、総称し「本サービス」といいます。）に関する利用者と当社との関係を定める規約です。利用者は、予め本規約の内容に同意頂いた上で、本サービスを利用するものとします。

第1条（用語の定義）

本規約において使用される各用語の定義は、以下の通りとします。

- ①「利用者」とは、本サービスを利用して転職活動を行う個人事業主または個人を指します。
- ②「求人企業」とは、当社と提携契約等を締結して本サービス上に登録された利用者の情報を閲覧等利用することにより、転職希望者に対する採用活動を行う企業を指します。
- ③「進捗管理マイページ」とは、本サービスの一内容として当社が利用者ごとに提供する利用者等において求職案件の進捗等を閲覧、管理、求人企業への応募等を行うことができるウェブページを指します。
- ④「ID 情報等」とは、進捗管理マイページその他当社が利用者に提供するウェブ上のサービスにログインするために利用者ごとに設定される ID 及びパスワードの総称を指します。

第2条（本サービスの内容）

本サービスは、当社が提供する以下の各号のサービスをその内容とします。

①転職支援サービス

利用者の職歴、転職希望理由、希望条件等をメッセージングアプリケーションである「LINE」

を通じてヒアリングの上、求人企業の紹介、採用面接の設定、採用面接対策・指導等を行うサービスその他これに付随しまたは関連するサービス

②進捗管理マイページ提供サービス

利用者において転職支援サービス上の求職案件の進捗の閲覧、管理、求人企業への応募等ができるウェブページを利用者ごとに提供するサービス

③一次面接確約サービス

利用者のプロフィール情報とともに、履歴書及び職務経歴書等を当社が管理するデータベースに登録し、求人企業の採用担当者の閲覧に供することによりその場での書類選考を行い、利用者に一次面接の段階からアプローチすることを可能とするサービス

第3条（本規約への同意）

1. 本規約は、利用者が本サービスを利用する際に適用される条件を定めたものであり、利用者は、本規約に定める条件にしたがって、本サービスを利用しなければならないものとします。本規約の内容に同意できない場合は、本サービスの利用自体できないものとし、利用者において本サービスを利用した場合、利用者は本規約に同意したものとみなされます。
2. 当社は、本サービスの提供にあたり以下の行為を行う場合があるものとし、利用者はこれを事前に承諾したものとみなします。
 - ①当社が利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること。
 - ②当社のカスタマーサポートによる対応の品質向上等のため、利用者からの問い合わせ内容等を記録、録音、保管すること。
 - ③サービスの品質向上等のため、当社と利用者とのやり取り、利用者と求人企業とのやり取りを

モニタリング、記録し保管できること。

第4条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスに関して、当社と全ての利用者間において適用されるものとします。
2. 当社が本規約とは別に本サービスの利用に関して定める諸規定、及び第6条に定める当社からの通知は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定と前項の諸規定、通知の内容が異なる場合は、当該通知、当該諸規定、本規約の順で優先して適用されるものとします。

第5条（規約の変更）

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、当社の合理的な裁量により、いつでも本規約の内容を変更することができるものとします。
2. 変更後の本規約は、当社において別段の定めを設けない限り、当社が利用者に対してその変更内容を通知した時点または当社ホームページにアップロードした時点から、後記第6条に従いその効力を生じるものとし、その後は、変更後の本規約が適用されるものとします。利用者は、かかる変更不同意の場合は、本サービスの利用を停止し、ID情報等を抹消するものとします。

第6条（当社からの通知）

1. 当社は、利用者に対し、進捗管理マイページ上での掲示、LINE、電子メールの送信、文書の送付又はその他当社が適当と判断する方法により、随時当社が必要であると判断する事項を通知するものとします。
2. 前項の通知の効力は、当社が当該通知を進捗管理マイページ上に掲示し、LINE、電子メールを

発信し、文書を発送し、又はその他の方法により当該通知を発信した時点から生じるものとします。

3. 当社から利用者に対する通知、連絡等は、それらが通常到達すべきときに到達したものとみなし、当社は、通知、連絡等の延着又は不着について、一切の責任を負わないものとします。

第7条（利用者登録）

1. 利用者は、当社の定める方法により本サービスに利用者登録を行うものとします。また、連絡先については本サービス及び当社からの連絡を遅滞なく受信及び確認のできる LINE アドレス、メールアドレス、電話番号等利用者に関する情報を正確に登録するものとします。
2. 当社は、利用者登録の申込みを承認する場合、利用者に対して、ID 情報等を利用者提供するものとします。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、利用者登録の申込みを承諾しないことがあります。
 - ①利用者当社の間において、過去に本規約その他の当社が定める利用規約等に違反したことを理由として、当社において利用者及び当社間の契約の解除を行ったことがある場合
 - ②利用者が反社会的勢力等（後記第 21 条に定義します。）の構成員又はその関係者であることが判明した場合
 - ③前各号の他、当社が利用者による利用者登録申込みの承認を不適切と判断した場合
 - ④利用者は、本条により登録した情報について変更が生じたときは、速やかに当社に通知し、登録情報の変更手続を行うものとします。

第8条（ID 情報等）

1. 利用者は、ID 情報等を適切に管理するものとし、これを第三者と共用し、又は第三者に貸与、譲渡等してはならないものとします。
2. 利用者の ID 情報等を用いて行われた一切の行為は、利用者本人の行為とみなされ、利用者はかかる行為の結果について責任を負うものとします。

第 9 条（利用料金）

本サービスの利用料金は、無償とします。

第 10 条（利用環境等）

利用者は、本サービスを利用するために必要なハードウェア、ソフトウェア、通信回線その他の一切を自己の責任と費用をもって準備するものとします。また、当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関知せず、当社が推奨する閲覧環境、利用形態以外の方式で本サービスを利用したことにより利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 11 条（個人情報の取扱い）

1. 利用者の登録情報および利用者による本サービスの利用に際して当社が知り得た利用者の情報については、別途定める「プライバシーポリシー（個人情報保護方針）」に従って取り扱われるものとし、乙はこれに同意するものとします。
2. 当社は、利用者の登録情報をもとに、個人を特定できない形式による統計データを作成し、利用することがあり、利用者はこれに同意するものとします。
3. 利用者が求人企業との間で事故その他のトラブルが発生した場合において、当社が一方の代理人、承継人、関係者等から他方の個人情報の開示の要求を受けた場合、当社はこれらの者に情

報を開示することがあり、利用者は予めこれを了承するものとします。

第 12 条（知的財産権等）

本サービスに関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に掲げられた権利を含みます。）その他の知的財産権（特許権・実用新案権・意匠権・商標権を含みますがこれに限らないものとします。以下、総称して「知的財産権等」といいます。）は、全て当社に帰属し、一切当社から利用者へ移転しないものとします。

第 13 条（秘密保持）

利用者は、本サービスの利用上知り得た求人情報、求人企業に関する情報その他の第三者及び当社に関する一切の情報（第三者の個人情報、求人企業担当者に関する個人情報を含みます。）を、秘密として保持し、第三者に開示又は漏洩してはならず、また本規約上の権利を行使し又は義務を履行する以外の目的で使用又は利用してはならないものとします。

第 14 条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、以下に記載する行為を行なってはならないものとします。
 - ①本規約に違反する行為
 - ②法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
 - ③公の秩序又は善良の風俗を害するおそれのある行為。
 - ④利用者登録時又は登録後において虚偽の申告、申請をする行為
 - ⑤当社若しくは第三者の著作権その他の知的財産権を含む権利を侵害する行為、又はそのおそれがあると当社が判断する行為

- ⑥第三者に対し、ID 情報等を開示若しくは提供する行為、又は利用者進捗管理マイページを開示若しくは利用させる行為
- ⑦本サービスの運営を妨害等する行為
- ⑧他の利用者、第三者又は当社に成りすます行為
- ⑨他の利用者、第三者又は当社を誹謗中傷して名誉や社会的信用を毀損したり、精神的な損害を与える行為
- ⑩政治活動、宗教活動、思想活動等を目的として本サービスを利用する行為
- ⑪本サービスのネットワーク、サーバに負担を掛ける行為、ウイルスなど有害なコンピュータプログラム等を送信する行為、その他本サービスの運営に支障を与えるおそれのある行為
- ⑫当社又は第三者の名誉、信用、プライバシーを害する行為
- ⑬当社の事業活動を妨げる行為
- ⑭同業者等による利用者登録行為
- ⑮同一人が複数の利用者登録をする行為、又は、一つの ID を複数人で利用する行為
- ⑯当社の承諾なく、当社が紹介した求人企業との間において、直接連絡を取り合い、その他直接取引等を行う行為、又はそれらを誘発する行為
- ⑰当社が紹介した求人企業との間において採用等が決定した場合において、当該事実を当社に秘匿する行為、又はそれらを誘発する行為
- ⑱その他、当社が不相当と判断した行為。

2. 利用者は、理由の如何を問わず、求職企業に対して、当社を介さずして契約を締結する誘引、勧誘、依頼、その他これらに類似する行為を絶対に行ってはならないものとします。万が一、当該事実を当社が発見した場合には、当社は自己の算定による損害賠償請求をすることができ、利用者はこれを拒否する権利を何ら有しないものとします。

3. 利用者は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスからのアカウント削除後であっても、すべての法的責任を負うものとします。

第 15 条（サービス提供の中断・停止）

当社は、以下の各号の一に該当する場合又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、利用者に通知することなく、本サービスの提供を中断又は停止することができるものとします。

- ①天災地変、停電等により本サービスの提供が困難になった場合
- ②本サービスを管理するシステムの保守、点検、修理又は変更等を行う場合
- ③電気通信事業者の提供する電気通信サービスの利用が困難になった場合
- ④本サービスを管理するシステムに障害が発生した場合
- ⑤その他、当社が本サービスの中断又は停止が必要であると判断した場合

第 16 条（当社による利用制限等）

当社は、前条に定めるほか、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、直ちに当該利用者による本サービスの利用を制限するほか、利用者の ID 情報等の利用停止・削除を行うことができるものとします。

- ①前記第 14 条各号における禁止行為を行った場合
- ②利用者登録時に虚偽の内容を記入したことが判明した場合
- ③過去に本規約違反等の事由により本サービスの利用を制限され、又は当社との本サービス利用契約を解除されていたことが判明した場合
- ④差押え、仮差押え、仮処分、強制執行、担保権の実行としての競売、租税滞納処分その他これらに準じる手続が開始された場合

- ⑤手形交換所の不渡り処分を受けた場合
- ⑥破産手続、民事再生手続の開始決定等の申立てがなされた場合
- ⑦その他、本サービスの利用を制限し、又は利用契約を解除することが適切であると当社が判断した場合
- ⑧前各号に定める他、本規約に違反した場合

第 17 条（利用者による退会手続）

1. 本サービスからの退会は、利用者が当社所定の方法により退会申請をすることにより行われるものとします。
2. 利用者は、本サービスを退会した場合、本サービスを利用する権利を失うものとします。

第 18 条（責任の制限）

1. 当社は、本サービスの利用の結果、成果等に関して、一切の保証を行うものではなく、本サービスの利用の結果、成果等に関して、万一、利用者の期待に沿わない点があったことによって利用者に何らかの損害が生じたとしても一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて提供する情報の真実性、正確性、确实性、信頼性、有用性等その他本サービス及びデータ等の品質、信頼性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとし、利用者がこれらに関連して被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスにエラーその他の不具合がないこと、サーバ等にウィルスその他の有害な要素が含まれていないこと、その他本サービス提供のためのインフラ、システム等に瑕疵がないこと等につき一切保証しないものとします。

4. 本サービスは、本規約掲載時点における一般的なインターネット環境での利用を前提としており、当社は、利用者の個別の利用環境における適切な動作を一切保証しないものとします。本サービスの利用により利用者所有の機器・ソフトウェア等に生じた障害について、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスについて、ネットワーク障害、アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下やサービス利用上の不都合が生じた場合にも、一切責任を負わないものとします。
6. 当社は、本サービスの提供の停止、利用者登録の抹消、本サービスの中断、変更、追加等により利用者が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
7. 利用者と求人企業との間で締結した契約において発生する各種作業・連絡・法的義務の履行・トラブル対処等は、当事者同士で行うものとします。当社は、当該契約に関する一切の事項について、何ら責任を負わないものとします。
8. 前各項に定めるほか、当社は、利用者における本サービスの利用に際し、利用者に対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。

第 19 条（損害賠償）

1. 利用者は、本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、当社に損害を与えた場合、当社に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限らないものとします。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。
2. 当社は、利用者による本サービスの利用に際し、利用者が第三者に与えた損害の一切の責任を負わないものとし、利用者が第三者に与えた損害は利用者の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることがないものとします。

第 20 条（本サービスの変更、終了等）

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の内容を変更し、又は追加等することができるものとします。
2. 当社は予告なく本サービスの全部又は一部を終了することができるものとします。また、本サービスを終了した場合に、利用者に対して当社は本サービスの終了に伴う損害、損失、その他の費用の賠償又は補償を免れるものとします。

第 21 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、当社に対し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（本規約において、これらの者を総称して「反社会的勢力等」といいます。）に該当しないことを確約するものとします。
2. 利用者は、当社に対し、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - ①暴力的な要求行為
 - ②法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - ④風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社または第三者の信用を毀損し、又はそれらの者の業務を妨害する行為
 - ⑤その他前各号に準ずる行為

第 22 条（法令等との関係）

法令等により本規約のいずれかの条項の一部が無効とされた場合であっても、当該条項の他の部分及び当該条項以外の条項については、何らの影響を受けることなく、その効力は存続するものとします。

第 23 条（存続条項）

本規約に基づくサービスの利用が終了した後においても、第 3 条、第 4 条、第 5 条、第 6 条第 3 項、第 8 条第 2 項、第 10 条、第 12 条、第 13 条、第 18 条、第 19 条、第 20 条第 2 項、第 22 条、本条、第 24 条、第 25 条、第 26 条の規定は、なお有効に存続するものとします。

第 24 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本規約により生じる権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ又は担保に供してはならないものとします。

第 25 条（準拠法）

本規約は日本法に従って解釈されるものとします。

第 26 条（裁判管轄）

当社及び利用者は、当社及び利用者間の一切の紛争について、その訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第 27 条（協議事項）

本規約の解釈に疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項については、当社と利用者は、誠

意をもって相互に協議の上、円満に解決すべく努力するものとします。

第 28 条（附則）

平成 31 年 1 月 25 日 制定

令和 2 年 1 月 25 日 改訂